

2024 경남청년정책네트워크 참여·권리분과 정책제안서

‘경상남도 청년 이음마당’ 구축

사회에서 고립·은둔 위기에 처한 청년을 대상으로 언제 어디서나 24시간 이용 가능한 전문가 연계형 온라인 플랫폼 ‘경상남도 청년 이음마당’ 구축하여 사이버 상담, 온·오프라인 커뮤니티 형성, 정보제공 등을 지원함으로써 사회적 연결 촉진 및 고립감 해소

□ 사업목적

- 사회적 고립 및 소외로부터 청년을 구출하고 건강한 사회 복귀를 지원하기 위해 전문가 연계형 온라인 플랫폼인 ‘경상남도 청년 이음마당’ 구축하여 실제 청년들에게 필요하고 도움이 되는 맞춤형 서비스를 제공함
- 익명성을 유지하며 자유롭게 소통할 수 있는 온라인 공간 활용으로 편리성과 실용성을 강조함. 비슷한 유형별 청년들이 서로의 문제를 공유할 수 있는 커뮤니티 운영으로 정서적지지, 소속감을 형성함
- 신뢰로운 온라인 커뮤니티 운영에서 자조모임 등의 자연스러운 오프라인 커뮤니티 모임으로 연계함으로써 안전하고 효과적인 사회 복귀를 유도함
- 전문부서의 사이버 상담, 정보 제공 등 체계적, 집중적 지원을 통해 경상남도 고립·은둔청년 발굴 및 실태 파악, 사회적 인식 개선 등의 근본적인 해결책을 마련함

□ 현황 및 문제점

- 점차 가속하는 경상남도 청년들의 고립·은둔 현황
 - 최근 ‘경남도 은둔형 외톨이 실태 파악과 정책적 지원 방안 보고서’ 결과에 따르면, 도내 19세~34세 청년 71만 명 중 고립·은둔청년은 ‘2만 8,000여 명(4%)’ 이고, 고립·은둔의 조짐이 있는 잠재적 고립·은둔청년은 ‘8만 2,000여 명(11.5%)’ 으로 추정됨

- 최근에는 경상남도 차원의 심층 조사 진행을 위한 바탕을 마련하고 있으나, 고립·은둔청년에게 빠른 실효성을 주기에는 한계가 있음. 특히, 청년들의 심리·사회적 고립은 다양한 요인에서 영향을 받기 때문에 이를 종합적으로 분석하고 지원 방안을 모색하기 위해서는 보다 체계적이고 광범위한 연구가 필요한 실정임

○ 사회적으로 고립된 청년들의 온라인 커뮤니티 이용 증가와 각종 범죄 노출

사례 1	<p>김 씨는 눈이 떠지면 일어났다. 오전 10시에서 오후 1시 사이에 눈이 뜨였다. 언제 눈이 떠지건 상관없었다. 눈을 뜨면 스마트폰부터 찾았다. 동영상을 틀었다. 종일 그것만 봤다. 돈이 없었다. 온라인동영상서비스(OTT) 가입 첫 달에는 돈을 내지 않아도 되므로, 넷플릭스의 무료 기간이 끝나면 왓차로 옮겼다. 영화나 드라마가 지겨워지면 카카오나 네이버에서 무료 웹툰을 봤다. 그마저 볼 게 없으면 '맘카페' 같은 온라인 커뮤니티를 배회했다. 그저 시간을 보내는 용도였다. 그러다 눈이 감기면 잤다.</p> <p>* 단비뉴스-게임과 잠으로 고립을 잇는 은둔 청년 중</p>
사례 2	<p>소속감은 사람들이 온라인 커뮤니티에서 느끼는 가장 큰 감정이자 온라인 커뮤니티에 속하고자 하는 가장 큰 이유가 된다. 특히 현실에서 소속감을 느끼지 못하는 사람들은 커뮤니티에 더욱 의존하는 현상을 보인다. 평소 디시인사이드를 즐겨하는 익명의 학우는 "현실에는 없는 친구가 디시인사이드에 있기에 습관적으로 접속한다"고 밝혔다.</p> <p>*아주대학보사-사회적 가면을 벗어던진 사람들, 온라인 커뮤니티 중</p>

- 취업 실패 등의 요인으로 사회적 고립(은둔)을 자처하는 청년들이 늘면서, 온라인 커뮤니티 사용자도 증가하고 있음. 은둔 청년들은 현실에서 사회적 교류를 끊고 인터넷 공간에서의 소통을 택함
- 최근 온라인 커뮤니티에서 살인 예고 게시글, 묻지마 범죄, 미성년자 성착취, 자살 조장 등의 부작용이 잇따라 발생하며 사회적 우려가 커지고 있음. 이러한 문제들은 온라인 커뮤니티의 익명성과 정보 확산 속도를 악용하여 이용자들의 안전과 사회 전반에 악영향을 미침
- 제안 정책인 온라인 플랫폼 '경상남도 청년 이음마당'은 청년 사이버상담서비스를 기반하여 전문 상담사와의 1:1 사이버 상담, 온라인 자조모임, 일자리, 생활 등의 각종 지원 정보를 한 곳에 제공하며 청년에게 건강한 사회 복귀를 조력하고 범죄 노출 없는 안전한 커뮤니티를 구축함

○ 고립·은둔청년의 특성을 파악한 맞춤형 정책의 부재

- 청년 삶 실태조사에 따르면, 고립·은둔청년들이 외출하지 않는 주된 이유는 ‘기타(45.6%)’가 가장 다수를 차지하며, 은둔의 명확한 이유를 선택하기 어려운 것으로 나타남. 그 외는 ‘취업이 잘되지 않아서(35.0%)’, ‘인간관계(10.0%)’, ‘학업중단(7.9%)’ 순으로 응답률이 높음
- 청년기는 교육 이수, 경제 활동 시작, 가족 이외 타인과의 관계를 형성하며 독립에 이르는 ‘이행의 시기’ 이지만, 학업을 중단하거나 대학 진학에 실패하고, 취업이 잘되지 않고, 인간관계가 잘되지 않는 등 이행기 발달과업을 완수하는 데에 어려움을 겪고 사회적 고립감을 경험하며 고립·은둔생활에 빠지게 됨
- 고립·은둔에 처한 청년 80% 이상이 ‘지금의 상황에서 벗어나고 싶다’라고 응답하며, 실제 67.2%는 탈 고립·은둔을 시도한 경험이 있음. 하지만, 현재 경상남도 내 고립·은둔 분야의 전문기관이 및 지원체계가 부재하며, 기존 정책 틀로는 개입과 지원에 한계가 있음
- 이를 통해 고립·은둔청년의 사회 복귀를 위한 실효성 있는 맞춤형 정책 시행이 중요한 것을 알 수 있음. 이대로 방치할 경우, 고립·은둔 심화로 향후 다양한 사회문제가 예상되며 경제 활동의 주력층인 청년층의 감소는 다양한 경제적 손실, 사회 생산성 저하를 초래함

□ 관련법규

○ (법률) 청년기본법

제21조(청년 복지증진) 국가와 지방자치단체는 청년의 육체적·정신적 건강 증진과 삶의 질 개선 등 복지 증진을 위한 대책을 마련하여야 한다.

○ (조례) 경상남도 청년 기본 조례

제10조(청년의 참여 확대 등)

- ① 도지사는 **청년의 참여를 확대하고 민주시민으로서의 학습과 경험을 지원하기** 위해 노력하여야 한다.
- ② 도지사는 경상남도의 각종 위원회와 정책 결정과정에서 청년의 의사를 반영하고 청년의 참여를 보장하기 위해 노력하여야 한다.
- ③ 도지사는 제9조에 따른 위원회의 심의를 거쳐 청년정책을 주로 다루는 위원회와 청년 위촉 위원 비율을 결정한다.
- ④ 도지사는 **청년의 능동적인 사회참여 기회를 보장하기 위해 청년활동을 촉진하고 활성화하는 지원·육성방안을 강구**하여야 하며, 예산의 범위에서 활동비 등을 지급할 수 있다.

제15조(청년의 권리보호 등) 도지사는 청년의 권리보호를 위한 사회적 환경을 조성하고, **다양한 매체를 활용하여 교육·홍보를 실시하거나 청년이 교육을 받을 수 있도록 지원**하여 청년의 권리보호를 위해 노력하여야 한다.

○ (조례) 경상남도 고립·은둔 청소년 및 청년 지원 조례

제3조(도지사의 책무) 경상남도지사는 **고립·은둔 청소년 및 청년에 대한 사회적 차별과 편견을 예방**하고, **이들이 자존감을 회복하고 인간다운 삶을 영위할 수 있도록** 사회적응 지원에 필요한 시책을 수립·시행하여야 한다.

제7조(지원사업) ① 도지사는 고립·은둔 청소년 및 청년 지원을 위하여 다음 각 호의 사업을 추진할 수 있다.

1. 상담 및 일상회복 지원
2. 유형별 지원 프로그램의 개발 및 운영
3. 가족 등에 대한 상담 및 교육
4. 자립을 위한 교육 및 직업훈련
5. 맞춤형 일자리
6. 문화·예술·체육활동
7. 자조(自助) 모임 및 네트워크 구축
8. 그 밖에 도지사가 필요하다고 인정하는 사업

□ 사업개요

- 사업내용 : 언제 어디서나 24시간 이용 가능한 온라인 플랫폼 ‘경상남도 청년 이음마당’ 구축을 통해 온·오프커뮤니티 형성, 사이버 상담, 청년정보 제공 등을 수행함으로써 사회적 고립감 해소 및 사회참여 기회 확대
- 사업대상 : 경상남도 내 사회적 고립·은둔 위기에 처한 19세~39세 청년과 그들의 주변인(가족·지인)

○ 사업기간

- 온라인 플랫폼 구축 및 홍보: 2025년 1월~12월
- 온라인 플랫폼 운영: 2026년 1월 목표 / 상시운영

○ 소요예산 : 금 100,000,000원(금일억원)

○ 추진방법 : 경상남도청 직접 수행 및 전문 업체와 협업(입찰공고)

○ 구축방법

- 방법 1. 새로운 온라인 플랫폼 ‘경상남도 청년 이음마당’ 개설
- 방법 2. 현 운영 중인 ‘경상남도 청년정보플랫폼’ 을 리뉴얼하여 ‘청년 이음마당’ 메뉴 추가 후 온라인 익명 커뮤니티, 사이버 상담서비스 제공

□ 세부 추진내용

○ ‘경상남도 청년 이음마당’ 홈페이지 구축

- (목적) 고립·은둔(위기)청년을 위한 24시간 전문가 연계형 커뮤니티를 구축하여 공통된 상황 및 문제를 가진 청년들이 모여 서로 지지하고 격려를 나눔으로써 고립 극복 및 소속감을 형성함
- (목표) 고립·은둔(위기)청년에게 상담, 정보 제공, 커뮤니티를 제공하는 종합적 온라인 플랫폼 개설 및 실제 운영
- (추진내용) 청년 중심의 친숙하고 직관적인 홈페이지 및 체계적인 아카이브 구축, 온라인 커뮤니티화, 사이버 상담 체계, 정기 뉴스레터를 통한 정보 제공을 한 곳에서 제공할 수 있는 홈페이지 구축
- ‘경상남도 청년 이음마당’ 의 내포된 의미 - 이음(잇다), 마당(공간)
 1. 서로를 이어주는 공간: 사회적 고립으로 외로운 청년들이 서로 만나 소통하고 공감할 수 있는 공간이자, 전문가-도움이 필요한 청년을 이어주는 공간을 뜻함
 2. 든든한 터전을 마련하는 공간: 취업, 창업, 인간관계 등 다양한 분야에서 겪는 어려움을 해결할 수 있도록 정보 제공, 전문가 상담, 교육 프로그램, 멘토링 등을 통해 청년들의 역량강화 지원 등 청년들의 사회참여를 확대하고 꿈을 키울 수 있는 든든한 터전을 뜻함

○ 경상남도 고립·은둔(위기)청년 커뮤니티 조성

- (목적) 청년이 사회로부터 소외되지 않도록 상호지지와 격려를 제공하고, 서로 소통하며 공감할 수 있는 공간을 조성하여 사회적 네트워크를 형성함
- (목표) 접속통계 기준 경상남도 내 고립·은둔(위기)청년 1천 명 이상 활용 가능한 커뮤니티 서버 구성, 커뮤니티(자조모임, 원데이클래스 등)를 통해 사회 복귀 청년 연 500명 이상 배출(*26년 기준)
- (추진내용) 기존 인기 있는 온라인 커뮤니티를 참고하여 경상남도 고립·은둔(위기)청년을 위한 커뮤니티로 재구성. 비슷한 어려움을 가진 대상자가 모인 커뮤니티 속에서 공감, 존중, 소속감 형성을 도모하며 고립감을 해소함. 청년들이 안전하게 이용할 수 있는 규칙 및 체계 마련 사후 자조모임 형태의 오프라인 모임 진행하며 자연스러운 사회 복귀를 유도함

○ 청년 사이버상담 서비스 운영

The screenshot shows the homepage of the 1388 Youth Cyber Counseling Center. The navigation bar includes '청소년상담1388 이용안내', '센터소개', '상담실', '상담정보', '미디어콘텐츠+', '소통/참여', and '경찰서(안전Dream) 온라인 신고 접수'. The main content area features a grid of service tiles: '채팅상담실' (1:1 real-time chat), '게시판상담실' (reply after posting), '댓글상담실' (reply to comments), '페이스북 상담' (1:1 real-time chat on Facebook), '카카오톡 상담' (1:1 real-time chat on KakaoTalk), '문자 상담' (1:1 real-time chat via text), '웹심리검사' (web psychological test), '솔로봇상담' (AI chatbot), and '이음-e' (online parent/teacher content). A '1388 특별상담실 (이태원사고 게시판)' is also highlighted on the right.

- (목적) 청년에게 친숙한 온라인 플랫폼을 활용하여 사이버 상담을 제공함으로써 사회적 위기 상황에 신속하고 효과적인 개입 및 지원함
- (목표) 서비스 운영 초기 1년 동안 사이버 상담 누적 이용자 수 1만 명 달성, 이용자 만족도 90% 이상 달성, 연간 사회적 위기 상황 개입 건수 100건 달성

- (추진내용)

- 지역별 청년센터, 심리상담센터 등의 관계기관과 연계하여 ‘이음마당 사이버상담원’을 구성하여 심리상담, 심리검사, 위기개입, 전문기관 연계 등의 서비스 제공
- 사이버상담을 바탕으로 하되, 초반 라포형성 후 오프라인 상담을 권유하며 타인과의 접촉, 사회 불신을 깨뜨리며 사회복귀에 조력
- 고립·은둔청년의 특성을 반영해 온라인으로 운영함으로써 상담센터에 찾아가는 부담감을 덜고 쉽고 편한 24시간 긴급상담을 제공하여 신속한 위기개입을 지원
- (참고) 청소년사이버상담센터(<https://www.cyber1388.kr:447/>)의 제공 서비스를 바탕으로 청년 사이버상담 서비스 구상

○ 이음마당 자문위원회 운영

- (목적) ‘경상남도 청년 이음마당’의 효과적인 추진 및 발전을 위한 전문 자문위원회를 운영하여 지속가능한 발전을 위한 방안을 모색
- (목표) 자문위원회는 청년 대표 5인, 전문가 10인으로 구성함(청년 참여 확대를 위해 청년 대표 비율 33% 이상 확보). 연간 4회 이상 정책의 진행 상황 및 주요 논의를 위한 정기회의 개최, 청년들의 요구를 파악하여 정책 효과 분석 등 다양한 연구 과제 연 1회 수행
- (추진내용) 청년(고립은둔을 극복한 청년 등), 전문가(사회복지, 심리상담, 정보통신, 지역사회 등), 경상남도청, 사이버상담원 등 각 분야의 융합을 위해 ‘이음마당 자문위원회’를 구성하여 정책 개발 및 추진 과정에서 발생하는 전문적인 문제 해결을 지원함. 정기회의 및 연구 과제 수행, 고립은둔청년 실태조사를 수행하여 해당 정책이 잘 운용될 수 있도록 노력

○ 홈페이지 내 기획 콘텐츠 생산 및 가공

- (목적) 청년 생활에 필요한 다양한 정보 및 서비스를 신속하게 제공하고, 청년들의 소통 및 참여를 유도하여 사회복귀 의지 부여 및 삶의 질 향상에 이바지함

- (목표) 경상남도 청년 관련 정책 및 제도 정보 제공 콘텐츠 주 1회 제공, 홈페이지 팝업, 배너 등을 통해 제공 콘텐츠 상시 노출, 월 1회 이상 참여형 콘텐츠 생산
- (추진내용) 청년들에게 필요한 다양한 정보(취업, 교육, 창업, 문화, 예술, 상담 등)를 시각화하여 게시함. 청년들의 창의성을 발휘하고 직접 참여할 수 있는 참여형 콘텐츠(공모전, 미션 챌린지, 원데이 클래스 등)를 제공하여 더욱 빠르게 정보를 얻고 활용할 수 있도록 도우며, 오프라인 참여와 연계하여 자연스러운 사회 복귀를 지원

○ 사업 홍보 및 이용자 모집

- (목적) 청년들의 참여를 유도하여 고립은둔청년을 발굴하고 정책 사업에 적극적으로 참여할 수 있도록 대상자 맞춤형 온·오프라인 홍보 활용
- (목표) 청년들이 정책 사업의 존재 및 내용을 이해하고, 정책 사업 인지도 60% 이상, 홈페이지 평균 방문자 1천 명 이상 달성
- (추진내용) 다양한 홍보창구를 활용하여 사업 홍보 및 이용자 모집. 온라인 커뮤니티, 언론, 인플루언서, ‘경상남도 청년 정보 플랫폼’ 을 활용하여 바로가기 배너 삽입 등을 활용

□ 사업예산

(단위 : 만원)

항목	세부내역	소요예산	비율
온라인 플랫폼 구축	- 웹사이트 개발 및 유지 보수비 - 앱 개발 및 유지 보수비 - 온라인 플랫폼 전문가 자문비	3,500	35%
청년 사이버상담 서비스 운영	- 이음마당 사이버 상담원 인건비 - 전문상담원 교육비 - 관계기관 자문비	4,500	45%
정보제공 및 콘텐츠 생산	- 콘텐츠 제작 및 편집 - 정보 수집 및 업데이트 관리	1,000	10%
홍보 및 마케팅	- 온·오프라인 홍보 및 마케팅 진행비	500	5%
기타 운영비	- 오프라인 모임 운영비 - 이외 정책 운용에 필요한 기타 운영비	500	5%
총 계		10,000	100%

□ 기대효과

- ‘경상남도 청년 이음마당’은 다양한 사회적 고립 위기에 처한 청년에게 자연스러운 사회 복귀의 발판이 됨
- 고립·은둔(위기)청년의 발굴을 통해 현황과 문제를 정확하게 파악할 수 있으며, 더욱 유의미한 실태조사와 이에 맞는 해결책을 마련할 수 있음
- 전문상담 및 심리 지원을 통해 고립으로 인한 우울, 불안감 등을 해소하고 정신 건강 증진에 도움이 되어 도내 건강한 청년을 배출함
- 각 분야의 전문가들이 온라인 플랫폼을 실시간 관찰함으로써 문제가 발생할 때 신속하게 대응하며, 사이버 범죄 피해를 예방함
- 맞춤형 지원과 실효성 있는 정책 실행으로 인해 경상남도청 청년 정책에 대한 신뢰도를 향상함
- 온라인 커뮤니티와 오프라인 센터 연계를 통해 고립·은둔청년을 지역사회와 적극적으로 연결함으로써 사회적 고립을 효과적으로 감소함

□ 기타 참고사항

- 기존 경상남도에서 운영하는 청년 대상 사이트와의 비교

구분	경상남도 청년정보플랫폼	청년마음단디 (경남청년마음건강센터)	경상남도 청년 이음마당
대상	경상남도 내 모든 청년	정신건강에 대한 도움을 받고자 하는 경상남도 내 거주 19세~34세 청년과 그 가족	경상남도 내 사회적 고립·은둔 위기에 처한 19세~39세 청년과 그들의 주변인(가족·지인)
목적	모든 청년이 필요한 자원을 쉽게 찾고 이용할 수 있도록 도와주며, 다양한 프로그램과 정책을 안내함	마음건강(정신질환 위주)에 어려움이 있는 경상남도 청년을 조기 발굴하고 관리함	대상 청년의 특성에 맞춘 맞춤형 지원과 각 분야 전문가의 개입으로 정신적, 사회적 회복을 촉진함
제공	일자리, 주거, 교육, 복지, 활동 등 다양한 분야의 정책 정보	온라인 상담, 방문 상담 등 중증정신질환 건강 정보, 자가검진 척도 등	다양한 분야의 정책 및 마음건강 정보 +온라인 커뮤니티 운영, 자조모임, 온·오프라인 상담 서비스 등

- 국내외 유사정책

- (울산광역시) 울산청년정책플랫폼 내 고민점빵(청년상담소) 운영 사례
- : 울산광역시의 경우, ‘울산청년정책플랫폼’ 내 고민점빵(청년상담소)을 운영하고 있음. 고민점빵은 울산에 거주하는 19세부터 39세 사이의 청년들을 대상으로 마음건강, 일자리, 창업, 주거, 금융, 법률, 청년정책 등 다양한 분야의 고민을 해결할 수 있도록 맞춤형 종합 상담을 제공하는 청년상담소임. 본 제안인 ‘경상남도 청년 이음마당’ 과 매우 유사한 서비스를 제공하지만, 이음마당은 전문상담과 동시에 청년-청년, 청년-전문가 간의 양방향 실시간 소통 커뮤니티를 제공한다는 점에서 차별성을 띠

The screenshot shows the 'U-PAGE' website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'U-PAGE' logo, '청년정책정보', '청년DB', '청년공간', '커뮤니티', '자료실', and a search icon. Below the navigation bar, the main header reads '고민점빵(청년상담소)'. Underneath, there is a secondary navigation bar with '커뮤니티' and '고민점빵(청년상담소)' selected. The main content area is titled '고민점빵(청년상담소)' and contains the following text:

고민점빵(청년상담소)

- 우울감, 스트레스, 불안 등 마음 건강과 일자리, 취창업, 금융, 법률, 청년정책 등 상담이 필요한 청년은 누구나 신청가능 합니다. 접수된 고민은 분야별로 분류하여 전문가 매칭 후 1:1 고민 상담을 받을 수 있습니다.
- ▶ 신청방법: 고민점빵 게시판에서 상담내용 '등록'
- ▶ 사업기간: 2024년 12월 31일까지
- ▶ 사업대상: 19-39세 울산에 거주하는 청년
- ▶ 상담분야: 마음건강, 일자리, 창업, 주거, 금융, 법률, 청년정책 등
- ▶ 상담문의: 울산광역시 대학청년지원단 청년정책팀(052-229-7965)

• 꿈의 도시, 울산이 청년들의 고민을 해소해드립니다.(●~●~●)

• [유튜브] '고민점빵' 안내 홍보영상 시청하러 가기 [바로가기](#)

• [포스터] '고민점빵' 포스터 보기 [다운로드](#)

At the bottom of the page, there is a search bar with the text '제목' and '검색어를 입력하세요'.

○ 참고자료

- 경남신문, [사설]고립은둔 청년 지원, 실효성 있는 대책 세워야, 2024.04.15.,
<https://www.knnews.co.kr/news/articleView.php?idxno=1430146>
- 이강원 외 4인, 게임과 잠으로 고립을 잇는 은둔 청년, 단비뉴스, 2022.08.29.,
<https://www.danbinews.com/news/articleView.html?idxno=15185>
- 이유진, 사회적 가면을 벗어던진 사람들, 온라인 커뮤니티, 아주대학보사, 2023.11.14.,
<https://press.ajou.ac.kr/news/articleView.html?idxno=3718>
- 이경탁, 은둔형 청년 늘자... 디시인사이드 등 온라인 커뮤니티 사용자↑, 조선비즈, 2023.08.21.,
<https://biz.chosun.com/it-science/ict/2023/08/21/XNESYAUF5ZFWHPQWB2D2AWP6WM/>
- 청소년사이버상담센터,
https://www.cyber1388.kr:447/new_/chatSchedule/chatSchedule.asp
- 경상남도청년정보플랫폼, <https://youth.gyeongnam.go.kr/youth/>
- 경남청년마음건강센터, <http://minddandi.or.kr/main/main.php>
- 울산청년정책플랫폼,
<https://www.ulsan.go.kr/s/ulsanyouth/main.ulsan>
- 청년기본법 제21조.
- 경상남도 청년 기본 조례 제10조, 제15조.
- 경상남도 고립·은둔 청소년 및 청년 지원 조례 제3조, 제7조 1항.