

개요 : 개인정보를 파헤치다

개인정보의 중요성이 강조되는 현대사회 속 경남 청년의 안전한 온라인 활동과 범죄 예방을 위한 개인정보 인식 및 보호 오프라인 교육 강의 제공

□ 제안 배경

○ 목적

- 경남 청년의 개인정보 인식 수준을 높이고, 안전하고 올바른 온라인 활동법 및 타인 존중을 익혀 발전과 성장의 기회를 제공함
- 또한 청년 스스로 개인정보 침해 예방 및 대처 방법을 익혀 개인정보 관련 범죄로부터 보호하고 사회적 불안을 해소하고자 함

○ 필요성

- 챗GPT, AI 적성검사 등 각종 디지털 기술의 발전으로 개인정보가 각종 분야에서 활용되고 있음. 단순히 이름, 주소, 전화번호만이 아닌 구매 내역, 헬스케어 등 새로운 데이터가 포함되므로 교육이 필요함
- 코로나19로 인해 온라인 수업, 원격 업무 등 비대면 환경이 확대되어 디지털 기기 사용 시간이 증가함에 따라 개인정보 유출 위험도 함께 증가함으로 적절한 교육이 필요함
- 무분별한 SNS 업로드, 게임 계정 공유 등 개인정보 인식 보호에 둔감한 2030 세대의 개인정보 관리 소홀로 일어나는 개인정보유출 사고 예방을 위한 교육이 필요함

□ 현황 및 문제점

○ 정보보호 관심은 높으나 관련 교육 경험 부족

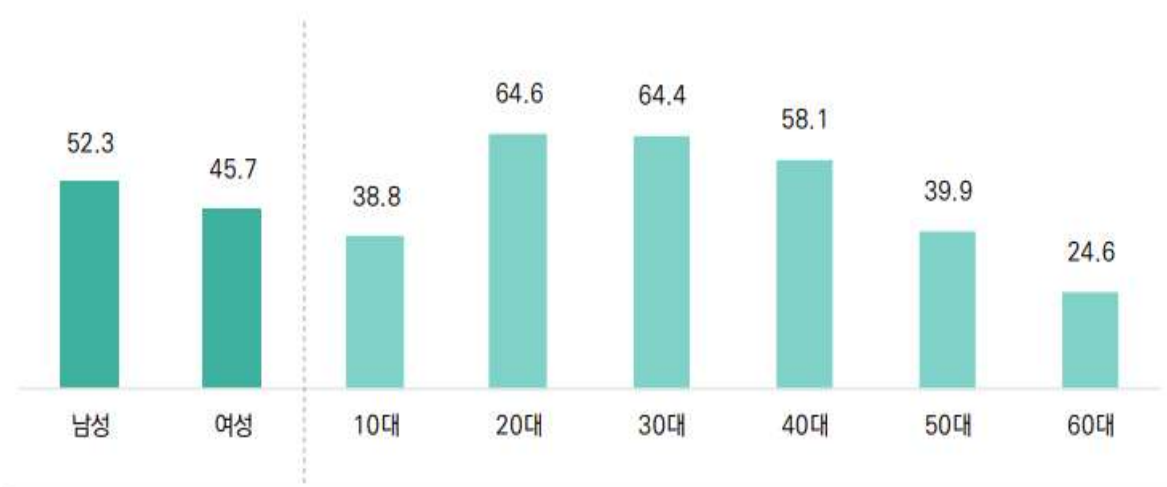
- 2023 정보보호 실태 조사 보고서에 따르면, 2030의 정보 보호 이슈 관심도가 65%로 가장 높고, 정보 침해 사고 우려도 또한 54.6%로 높은 것으로 나타남. 그러나 최근 1년간 정보보호 교육을 수강한 경험이 있는 인터넷 이용자는 9.6%로 전체적으로 낮은 수준임
- 개인정보 관련 교육이 온라인 수강에 편중되고, 오프라인 교육은 공공기관 및 민간기업, 실무자, 관련 직종 등에 집중되어 있어 청년은 일상생활 속에서의 개인정보 보호에 무심해짐

※ 보도자료 1 법률신문, 「우리 아이 세배하는 모습 예뻐서 SNS에 올렸다면... '세어런팅' 조심하세요!」 참고

과학기술정보통신부와 한국정보보호산업협회의 「2023 정보보호 실태조사」 보고서 中

[그림2-3-8] 성·연령별 정보보호 이슈 관심도

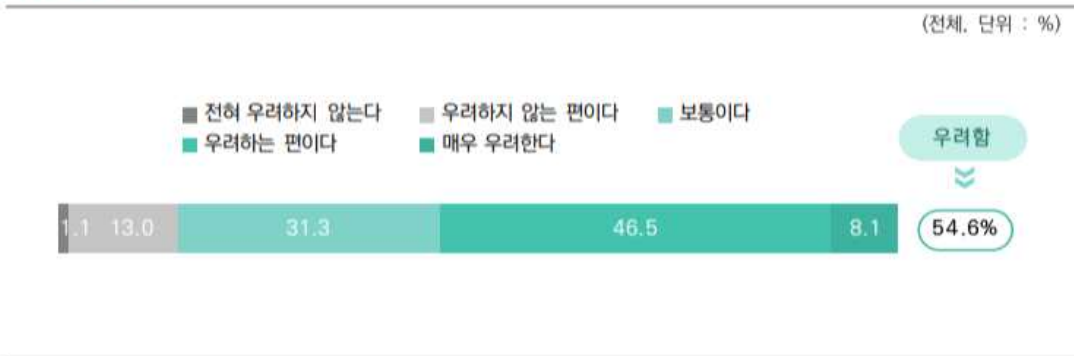
(전체, 단위 : %)



나. 정보 침해사고 우려 정도

- 정보 침해사고에 대해 우려하는 정도에 대해 54.6%가 '우려한다(우려하는 편이다+매우 우려한다)'고 응답함

[그림2-3-9] 정보 침해사고 우려 정도



[그림2-3-16] 정보보호 교육 수강 경험



○ 개인정보 유출·범죄에 대비되는 예방 실천 부족

- 개인정보 탈취를 목적으로 하는 불법 사이트나 변조 사이트 등이 늘어나며, 클릭 실수 한 번이 각종 침해 및 유출 범죄로 이어짐

※ 보도자료 2 한국경제, 「'DB'만 검색해도 수두룩..."5분이면 개인정보 거래"」 참고

- 2023년 개인정보보호 및 활용조사 주요결과에 따르면, 개인정보 처리 동의 내용을 확인하지 않는 성인 비율은 67.5%로 높으며, 그 중 2030 세대 역시 평균 66% 이상을 차지함

개인정보보호위원회, 「2023 개인정보보호 및 활용조사」 보고서 中

그림 5-6 개인정보 요구 시, 개인정보 처리 동의 내용 확인 여부

(단위: %, 기준: 전체)



표 5-10 개인정보 요구 시, 개인정보 처리 동의 내용 확인 여부

(단위: %, 기준: 전체)

		전혀 확인 안 함	대부분 확인 안 함	대부분 잘 확인함	항상 확인함
전체		21.7	45.8	25.1	7.4
성별	남성	19.7	47.3	25.6	7.4
	여성	23.7	44.3	24.6	7.4
연령별	20대	20.0	46.2	27.7	6.1
	30대	16.2	53.8	23.7	6.3
	40대	13.8	50.5	28.3	7.4
	50대	19.0	43.8	27.1	10.1
	60대 이상	33.6	39.2	20.5	6.7

□ 사업개요

○ (추진근거)

- 경상남도 청년 기본조례 제15조(청년의 권리보호 등)

도지사는 청년의 권리보호를 위한 사회적 환경을 조성하고, 다양한 매체를 활용하여 교육·홍보를 실시하거나 청년이 교육을 받을 수 있도록 지원하여 청년의 권리보호를 위해 노력하여야 한다.

- 개인정보 보호법 제4조(정보주체의 권리)

정보주체는 자신의 개인정보 처리와 관련하여 다음 각 호의 권리를 가진다. <개정 2023. 3. 14.>

(생략)

5. 개인정보의 처리로 인하여 발생한 피해를 신속하고 공정한 절차에 따라 구제받을 권리

- 개인정보 보호법 제5조(국가 등의 책무)

① 국가와 지방자치단체는 개인정보의 목적 외 수집, 오용·남용 및 무분별한 감시·추적 등에 따른 피해를 방지하여 인간의 존엄과 개인의 사생활 보호를 도모하기 위한 시책을 강구하여야 한다.

- (추진방향) 경남도 내 대학교 및 청년센터 등 다양한 공간을 활용한 오프라인 교육의 제공
- (사업기간) 2025. 01. 01. ~ 12. 31. (1년)
- (사업대상)
 - 경남에 거주 중인 19~39세 청년
 - 경남도 내 대학교에 재학 중인 학생
- (사업위치) 경남도 내 대학교 및 지역 청년센터 등
- (소요예산) 14,562천원
- (주요내용) 청년이 개인정보 인식과 보호 지식을 일상생활에 적용하고 실천하도록 이해하기 쉬운 내용을 선별 정리함

□ 세부계획

○ 추진방법

(1) 진행방식

- 경남도 내 대학교 및 지역 청년센터 등에 협조 요청
- 개인정보 관련 강사 섭외 및 교육 자료 준비
- 각종 홍보를 통한 참여자 모집
- 찾아가는 오프라인 교육 진행

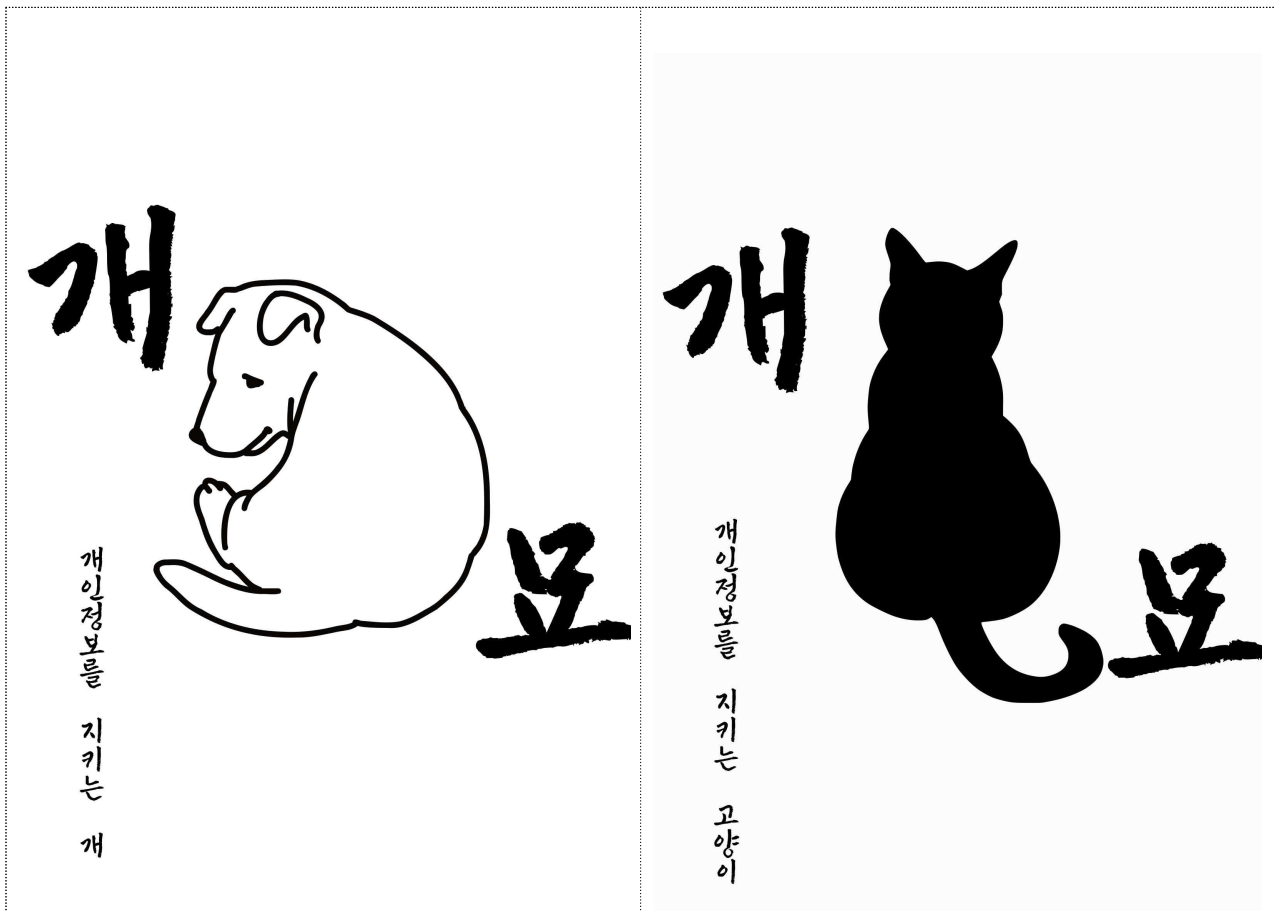
(2) 모집

- 구글 폼을 이용하여 선착순으로 참여자를 모집
- 좌석 중 일부는 정보 취약계층(장애인 등)에 제공
- 홍보 포스터에 QR코드를 삽입하여 편리하게 접근
- 문의는 담당 부서로 전화

(3) 개인정보 수집 범위 : 이름, 전화번호, 생년월일, 소속 등

(4) 홍보방식

- 대학교 공문 발송 및 청년센터 사이트 게시
- SNS (경청넷, 경남청년 인스타 등)
- 경상남도 청년 정보 플랫폼



(5) 장소 : 경남도 내 대학교, 지역 청년센터 등

(6) 참여대상

- 10개 기관 (대학교 50명 / 청년센터 30명 단위로 진행)
- 학기 중에는 대학교, 방학 중에는 센터에서 진행
- 총 수강자 : 480명(대학교 50*6회기=300명, 센터 30*6회기 = 180명)
- 대학교와 협의하여 수강자에게 봉사시간 제공
- 강의 종료 후 설문 참여하여 홍보물품 제공

(7) 자체 평가 : 교육 후 설문조사를 통한 만족도 조사 실시 후 이를 바탕으로 성과 평가 및 보완, 후년 사업 계획

(8) 설문조사 방법 : 강의 후 설문지 배부, 리커드 5점 척도 방식

(9) 설문조사 양식 예시

항목	설문 내용	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
		1	2	3	4	5
1	교육에 전반적으로 만족하십니까?					
2	본 교육을 통해 개인정보에 대해 잘 알게 되었다고 생각하십니까?					
3	본 교육이 개인정보 보호에 도움이 된다고 생각하십니까?					
4	제공된 교육 자료가 교육내용을 이해 하는데 도움이 되었다고 생각하십니까?					
5	향후 또 다른 개인정보 교육이 있다면 참여하실 의향이 있으십니까?					
6	본 교육에 대한 불만 또는 개선 사항을 자유롭게 작성해 주십시오.					

※ 현장 상황에 따라 설문 내용은 변경될 수 있음

○ 교육 내용

구분	내용
개인정보 가볍게 인식하기	(1) 내 개인정보는 소중하다! · SNS, 구매내역 등을 살펴보며 경각심 일깨우기
	(2) 나도 모르게 타인의 개인정보를 침해하고 있었다? · 계정 공유, 타인 신용카드, 계좌 사용 등 · 개인 경험 공유 등 네트워킹 시간
	(3) 무엇이 진짜고, 무엇이 가짜일까? · 불법 사이트 및 변조 사이트 구분하기
우리가 할 수 있는 것들	(1) 개인정보, 이것만큼은 확실히 알고가자 · 관련 용어 익히기 등
	(2) 개인정보 침해 예방하기 · 비밀번호 자주 바꾸기, 2단계 보안 걸기, 백신사용, 백업, 회원탈퇴 등
	(3) 개인정보 유출 대처하기 · 한국인터넷진흥원 무료 상담, 개인정보보호위원회 신고 등

※ 강사에 따라 강의 내용이 달라질 수 있음.

○ 산출내역

(단위 : 천원)

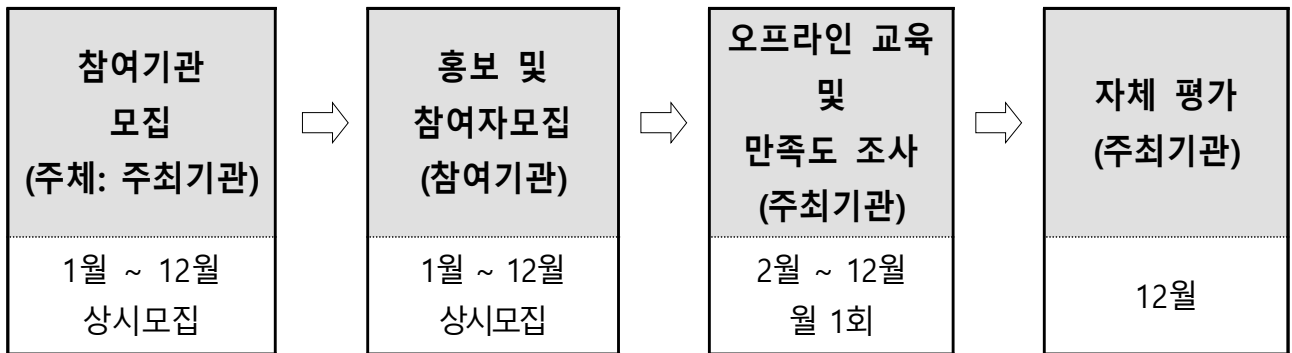
지출항목	산출내역	예산
강사료 (101-05)	370 * 10회기 (1급강사) 1시간 250 + 초과 1시간 120	3,700
운영비 (210-01)	(사무용품 구입비) 사무용품 300 (인쇄비 및 유인비) 교재 10 * 480명 (안내·홍보물 등 제작비) 현수막(고정용) 70 * 3개 현수막(유동형) 70 * 1개 * 10회기 포스터 15 * 10개 * 10회기 볼펜 0.5 * 480명 투포켓화일 1.8 * 480명 수료증명함 0.1 * 480명	3,662
운영비 공공요금 및 제세 (210-02)	(우편비, 택배비 등) 통신비 200	200

운영비 임차료 (210-07)	강당 대관비 5,000	5,000
운영비 기타운영비 (210-16)	운영비 및 경비 2,000	2,000
합계		14,562

※ 운영비 임차료(210-07) : 기관섭외가 불가능한 경우 예산사용

※※ 현장 상황에 따라 예산은 다르게 책정될 수 있음.

○ 추진일정



* 모집 상시 : 강의를 진행 할 의사가 있는 기관을 모집하여 강의장소 무상대여와 모집 방법 등을 상의하여 진행

□ 기대효과

- 청년의 개인정보 인식 수준을 높여 경각심을 일깨우고 자발적으로 교육이나 정보보호에 노력하고, 올바르게 성숙한 온라인 활용법을 익혀 나와 타인의 개인정보를 안전하게 다루는 계기가 됨
- 청년들을 각종 개인정보 범죄에서 보호하고, 사회적 불안을 감소시키고, 나아가 개인정보 활용 및 관련 콘텐츠 보급, 관련 기술 개발 등 균형 있는 정책 추진의 시발점이 됨
- 디지털 외 금융, 부동산, 택배 등 개인정보가 활용되는 다른 영역 까지 좋은 파급력을 미칠 것임
- 오프라인 교육 방식을 통해 정보 소외 계층 등 지역사회 복지 사각지대 해소에 도움이 됨

□ 참고자료

보도자료 1. 법률신문, 「우리 아이 세배하는 모습 예뻐서 SNS에 올렸다면... '셰어런팅' 조심하세요!」

설날을 맞아 자녀가 세배하는 모습을 사진이나 동영상으로 찍어 인스타그램이나 페이스북 등에 게시하는 부모가 늘고 있다. 그런데 무심코 올린 사진이 범죄에 이용될 수 있다는 경고가 나온다. 왜일까?

아이의 사진이나 동영상을 SNS를 통해 공유하는 것은 '셰어런팅'이라고 일컫는다. 공유라는 뜻의 '셰어(Share)'와 양육을 의미하는 '페어런팅(Parenting)'의 합성어다. 그런데 왜 조심해야 한다고 하는 걸까? 아이의 이름이나 사진을 올리는 과정에서 아이의 생년월일이 드러나거나 그 밖에 아이가 다니는 학교나 기관, 동선 등 개인정보가 노출될 수 있어 범죄에 노출될 수 있다는 우려에서다.

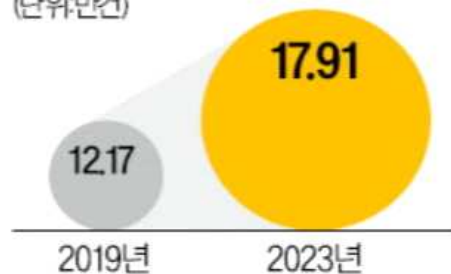
예를 들어 유괴범이 부모의 SNS를 통해 드러난 아이의 정보를 이용해 아이에게 친근하게 접근할 수 있는 것이다. 또 기술의 발달로 영상에서 모습이나 목소리를 추출해 가짜 영상을 만들어낼 수 있는 위험성도 더해져 더 심각한 사태로 번질 수도 있다는 의견도 있다.

보도자료 2. 한국경제, 「'DB'만 검색해도 수두룩...“5분이면 개인정보 거래“」 보도자료

22일 한국인터넷진흥원(KISA)에 따르면 지난해 개인정보 불법 유통 탐지 건수는 17만9138건으로 2022년 16만1743건 대비 10.7% 증가한 것으로 집계됐다. 2019년 12만1714건과 비교하면 47.1% 늘었다.

온라인 사기가 워낙 기승을 부리다 보니 불법으로 추출한 개인정보를 거래하는 파생산업도 덩달아 커지고 있다. KISA가 탐지한 규모를 훨씬 뛰어넘는 개인정보가 유출되고 있다는 게 보안업계의 추정이다. 개인정보 불법 거래 정황만으로는 처벌이 어려운 현실도 관련 범죄를 키우는 원인이다.

개인정보 불법유통 탐지 현황 (단위:만건)



자료: 한국인터넷진흥원(KISA)

○ 국내 유사 사례

· 경남도 ‘개인정보 보호 주간 캠페인’

- (내용) 지자체에서 개인정보 보호주간을 맞이하여 각종 캠페인 진행
- (목적) 9월 30일 개인정보 보호의 날을 기념하며 개인정보 보호 문화 확산을 위해 추진함
- 경상남도

경남도, 개인정보 보호 문화 확산 캠페인 펼쳐



경남도, 개인정보 보호 문화 확산 캠페인 전개

경남도가 15일 창원 중앙역 앞에서 ‘개인정보 보호 문화 확산 캠페인’을 펼쳤다.

이번 캠페인은 11일부터 15일까지 운영되는 ‘개인정보 보호주간’과 30일 ‘개인정보 보호의 날’을 맞아, 개인정보 보호 문화를 확산하기 위해 추진했다.

개인정보 보호주간은 개인정보 보호 인식을 제고하고 자발적인 개인정보 보호 활동을 촉진하기 위해 추진한다. 개인정보 보호의 날은 개인정보 보호법 시행일(2011.9.30.)을 기념해 매년 9월30일을 법정기념일인 개인정보 보호의 날로 지정해 운영 중이다.

경남도는 이번 캠페인에서 개인정보 유출사고 예방을 위한 개인정보보호 수칙 리플릿과 홍보물품을 나누어주며, 도민들에게 개인정보 보호에 대한 중요성을 알렸다.

경남도 정보통신담당관은 “개인정보 보호를 위해 정부·공공기관이 개인정보 보호의 적극적 참여자로서 보호 활동을 수행하겠다”고 말했다.

- 진주시

진주시 '개인정보 보호주간 거리캠페인' 전개

| 시민 함께 안전한 개인정보 보호 문화 확산 동참



/진주시

진주시는 14일 시청 앞 일원에서 시민들을 대상으로 '개인정보 보호주간거리 캠페인'을 실시했다.

개인정보 보호법 개정에 따라 9월 30일 '개인정보 보호의 날'은 법정 기념일로 지정됐으며 9월 11일부터 15일까지 개인정보 보호에 대한 대국민 인식 확대를 위해 개인정보 보호주간을 운영한다.

'우리들이 만드는 개인정보보호 안심사회, 우리 함께해요!'라는 주제로 이번 캠페인은 안전한 비밀번호 사용, 비밀번호 주기적 변경, 개인정보 타인에게 알려주지 않기, 출처가 불명확한 자료 다운로드 금지 등 직장과 가정에서 지켜야 할 개인정보 보호 생활 수칙을 시민에게 적극 홍보했다.

- 개인정보위원회, ‘여행 속 개인정보 보호 캠페인’
 - (대상) 한국공항공사와 김포공항을 찾은 여행객
 - (목적) 여행 중 일어날 수 있는 개인정보 노출에 대한 경각심 제고
 - (내용) 여행용 가방에 부착하는 네임택 주의, SNS 사진 업로드 주의, 항공권 모자이크 처리 등

경남도, 개인정보 보호 문화 확산 캠페인 펼쳐

SNS에 항공권 사진을 올릴 때도 각별한 주의를 당부했다.

개인정보위는 “여행 일정이 드러난 항공권 사진을 SNS에 전체 공개로 올리면 개인정보가 불특정 다수에게 노출 될 수 있다”면서 “항공권 사진을 올릴 때는 여행 일정을 가리거나 공개 범위를 최소로 해 가족 등 가까운 지인들에게만 알려야 한다”고 말했다.

개인정보위나 공항공사의 인스타그램 ‘여행 속 개인정보 보호 캠페인’ 코너에서 △이동 동선이 노출되지 않도록 항공 일정을 모자이크 처리 또는 손바닥으로 가림 처리해 찍은 항공권 사진이나 △이름, 연락처 등의 개인정보를 모자이크 처리 또는 손바닥으로 가림 처리해 찍은 이름표(네임택) 사진을 올리면 추첨을 통해 커피 쿠폰을 오는 15일까지 증정한다. 사진을 올릴 때는 #개인정보위 #개인정보보호위원회 #PIPC #한국공항공사 #KAC 중 3개 이상의 해시태그를 달아야 한다.

개인정보보호위원회는 한국공항공사와 김포공항을 찾은 여행객들을 대상으로 ‘여행 속 개인정보 보호 캠페인’을 실시했다고 4일 밝혔다.

이번 캠페인은 여행 중 일어날 수 있는 개인정보 노출에 대한 경각심을 제고하기 위해 마련됐다.

개인정보위는 여행용 가방에 부착하는 네임택에 이름 대신 자신만이 알아볼 수 있는 별칭을 활용하거나, 전화번호나 주소가 모두 노출되지 않도록 덮개 등을 이용해 필요시에만 확인할 수 있도록 해달라고 조언했다.

- 개인정보위원회 ‘달라지는 2023년 개인정보보호 교육과정’
 - (목적) 학교 밖 청소년, 농촌 내 어르신, 초·중·고 대상, 다문화 가정 맞춤형 등 취약계층 교육 확대
- 인천정보보호지원센터 ‘정보보호 전문교육’
 - (대상) 남동구청년창업지원센터 입주기업
 - (목표) 사이버 침해사례 소개 및 창업기업 정보보호 필요성 강조
 - (혜택) 수강비 무료, 수료증 제공



디지털 대전환, 개인정보 맞춤형 교육

달라지는 2023년
개인정보보호 교육과정

정보주체 대상 교육 취약계층 교육 확대

- ✓ 셰어런팅(Sharenting) 예방 학부모·교사 과정 신설
- ✓ 학교 밖 청소년 과정 신설
- ✓ 농촌 내 어르신 과정 신설
- ✓ 초·중·고 대상 찾아가는 교육 확대
- ✓ 다문화가정 맞춤형 교육 과정 확대

개인정보 처리자 대상 교육 신기술 분야 보호조치 과정 개편

- ✓ AI, 생체정보, 마이데이터 등 신기술 보호조치 교육 전면 개편
- ✓ 유노출 사고 방지·대응을 위해 공공기관 과정 강화
- ✓ 중소·영세사업자 찾아가는 교육 확대

개인정보보호위원회

KISA 한국인터넷진흥원 ITP 인천테크노파크

남동구청년창업지원센터
정보보호 전문교육

- ◆ 일 시 : 2019년 10월 15일(화), 16:00~18:00
- ◆ 장 소 : 남동구청년창업지원센터 꿈마루회관
- ◆ 교육과정 : 사이버 침해사례 소개 및 창업기업 정보보호 필요성
- ◆ 교육대상 : 남동구청년창업지원센터 입주기업(타기업 가능)
- ◆ 수 강 비 : 무료(수료증 제공)
- ◆ 교육 커리큘럼

청년창업기업 정보보호 전문교육		
교육 목표	미래사회 및 정보보호 이슈 - 정보보호(개인정보 포함)의 이해 개인정보 기본개념 및 유형과 분류	
세부 일정	16:00~16:30	미래사회 및 정보보호 이슈
	16:30~17:00	사이버 침해사례 동향 및 대응방안
	17:00~18:00	창업기업 정보보호 필요성

◆ 교육문의 : 인천정보보호지원센터☎ 032-250-2131

인천정보보호지원센터
INCHEON INFORMATION SECURITY SERVICE CENTER

○ 관련 통계 자료

- 과학기술정보통신부, 한국정보보호산업협회 / 2023 정보보호 실태조사. (제 342005호) / 2024
- 개인정보보호위원회 / 2023 개인정보보호 및 활용조사. (제 179001호) / 2024

○ 관련 기사

- 안정훈 / 'DB'만 검색해도 수두룩...“5분이면 개인정보 거래 / 한국경제/ 2024. 04. 22

<https://www.hankyung.com/article/2024042284971>

- 박수연 / 우리 아이 세배하는 모습 예뻐서 SNS에 올렸다면... '셰어런팅' 조심하세요! / 법률신문, / 2024. 02. 09

<https://www.lawtimes.co.kr/news/195803>

- 김양수 / 경남도 개인정보 보호 문화 확산 캠페인 펼쳐 / 경남경제, / 2023. 09. 15

<https://www.gnen.net/news/articleView.html?idxno=40494>

- 배병일 / 진주시 '개인정보 보호주간 거리캠페인' 전개 / 경남도민신문 2023. 09. 14

<http://www.gndomin.com/news/articleView.html?idxno=366259>

- 윤지영 / 개인정보위-한국항공공사, '여행속 개인정보 보호 캠페인' 실시 / 서울경제 / 2024. 03. 04 /

<https://www.sedaily.com/NewsView/2D6I8OG8NN>